

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Золотой петушок»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	обеспечить наличие дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации:	07.06.2023	Стеблина Светлана Павловна, воспитатель		
	разместить на сайте форму для подачи электронного обращения,	07.06.2023	Стеблина Светлана		

получателями услуг и их функционирование	получение консультации по оказываемым услугам в разделе «Часто задаваемые вопросы»		Павлова, воспитатель		
	разместить на сайте анкету для родителей о качестве условий оказания услуг или гиперссылку на нее	07.06.2023	Стеблина Светлана Павловна, воспитатель		
	откорректировать на сайте адреса электронных сервисов	07.06.2023	Стеблина Светлана Павловна, воспитатель		
	обновить содержание стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса	27.12.2023	Сомова Светлана Федоровна, заместитель директора по воспитательной и методической работе		
	провести с родителями онлайн встречу по ознакомлению с картой сайта и всеми доступными сервисами	03.2023	Стеблина Светлана Павловна, воспитатель		
	поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах и на сайте организации	постоянно	Сомова Светлана Федоровна, заместитель директора по воспитательной и методической работе		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание в помещениях организации условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусом; наличие поручней, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	В период реновации 2023-2024 гг.	Коршунова Инна Валерьевна, директор		
	Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтами Брайля.	07.06.2023	Полищук Ольга Леонидовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например,	Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	07.06.2023	Валеева Альбина Рамельевна, педагог-психолог		

преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Совершенствовать уровень доброжелательности и вежливости сотрудников при взаимодействии в дистанционной форме	07.06.2023	Валеева Альбина Рамельевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение дня открытых дверей. Презентация образовательной среды учреждения на официальной странице на сайте в контакте ДОУ.	07.06.2023	Джемакулова Мадина Борисовна, старший воспитатель		